

## 入室のしおり

青学ゼミナールの授業を受けて頂き、ありがとうございます。より安心して授業を受けて頂くためのルールです。確認をお願いいたします。

### 【指導について】

- 当塾のサービスには個別指導、個人指導がございます。

### 【授業日時について】

- 授業可能時間帯は 16:00～21:00 です。土・日曜日が定休日です。
- 講師によって別々の休日を頂いており、年末年始、GW、お盆休みも頂いております。

### 【月謝について】

- 月謝は自動引き落としで頂いております。前月 27 日(その日が土日祝日の場合は金融機関の翌営業日とする)までにご入金ください。
- 「月間の授業回数」、「授業時間」、「休会」等、月謝に直接関わる内容の変更がありましたら、30 日前に事務または講師にお電話またはメールにてその旨をご報告下さい。
- 2ヶ月以上お月謝を滞納された場合、強制退会となります。
- 基本的に授業料の返金はございません。

### 【キャンセル・日時変更について】

- 授業日時の変更はできるだけ前もってお知らせください。日時変更がある場合は、授業日または振替日の前日 17 時までをお願いいたします。
- 授業前日 17 時を過ぎたあとのキャンセルは出来ません。(授業を受講したものとさせていただきます。)
- 直前のご連絡であっても体調不良などやむを得ない理由の場合は証明書類をご提出いただければお振替のご対応をさせていただきます。証明書類のご提出ができない場合は受講扱いとなります。

- お支払いいただいた分の授業の延期は、「受講する予定だった月の翌月月末」までとなります。例えば、3月予定していた授業は4月末までに受講してください。

#### 【休会・退会・コマ数の変更について】

- 休会される場合、授業再開時にお時間がかかりますのでご注意ください。（休会期間は最長1ヶ月です。1ヶ月を過ぎますと「強制退会」とさせていただきます。）
- 退会をご希望される場合は1ヶ月前にご連絡ください。ご連絡いただいた翌月末に退会となります。受講していない授業料の返金はありません。
- コマ数の削減をご希望される場合は1ヶ月前にご連絡ください。1ヶ月以内のご連絡の場合は受講扱いとさせていただきます返金はありません。
- 課題の提出状況が悪い場合や当塾の方針に従わない場合は強制的に退塾させていただきます。
- 一度、退会した後に再入塾される場合は再入塾費と再履修費が掛かります。
- しおりのルールに違反された場合、違約金 20,000 円(税別)を下限として当塾が負った損害に準ずる金額をお支払いいただきます。

#### 【スタッフとの連絡について】

- 授業の不安、不満等がありましたらお気軽にお申し付けください。担当する講師の変更など柔軟にご対応させていただきます。
- 担当講師が風邪などで急きょ欠席になった場合、代行の講師をご用意させていただくか、お振替をお願いさせていただきます。
- 本規約は、社会情勢等に応じて利用者の承諾なく変更、改定できるものとします。

以上